

FRANÇAIS



AlboTaxi.

Votre trajet, à votre façon.



Guide du chauffeur

De l'inscription à votre premier gain — tout ce qu'il faut savoir pour gagner de l'argent avec AlboTaxi.

AlboTaxi Version 1.0 • © AlboTech SARL • À l'usage des chauffeurs

Sommaire

1. 1. Inscription et vérification
2. 2. Votre tableau de bord
3. 3. Recevoir des demandes de course
4. 4. La négociation
5. 5. Prise en charge
6. 6. Pendant la course
7. 7. Fin de course
8. 8. Votre portefeuille
9. 9. Parrainer des chauffeurs, gagner des FC
10. 10. SOS — Aide d'urgence
11. 11. Réponses rapides

POUR COMMENCER

1. Inscription et vérification

Devenir chauffeur AlboTaxi se fait en cinq étapes courtes. Préparez votre permis, les informations de votre véhicule, et vos documents avant de commencer.

1

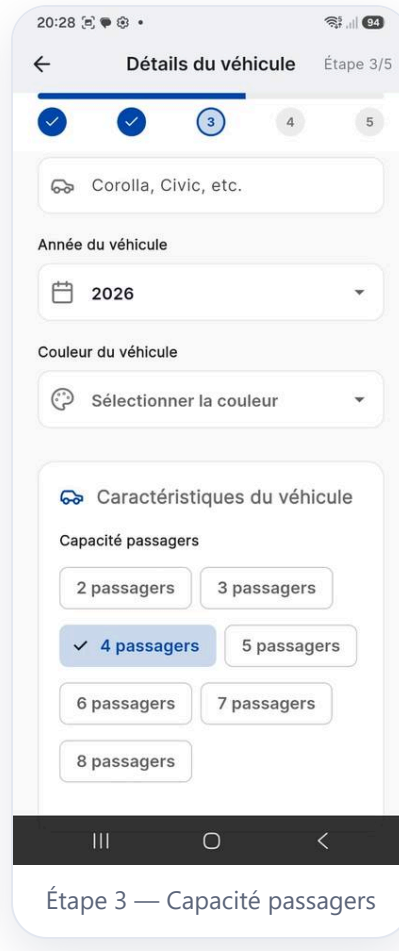
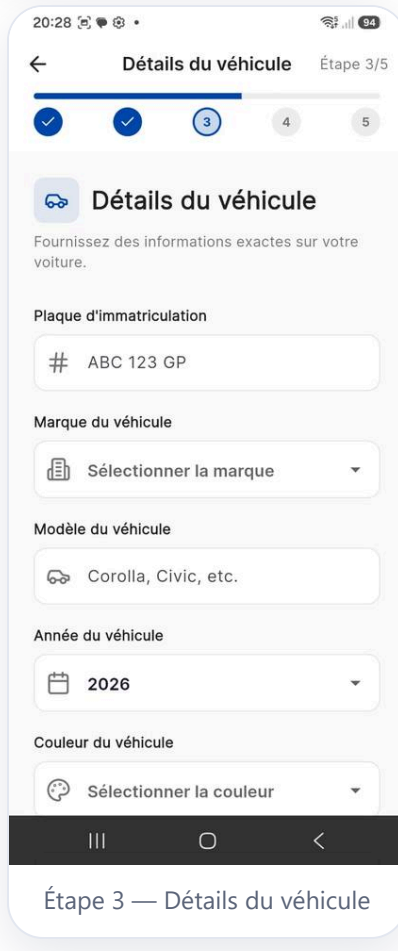
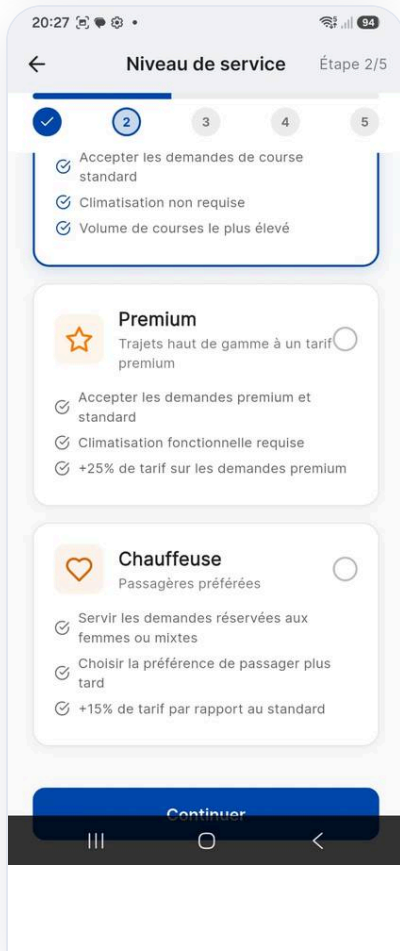
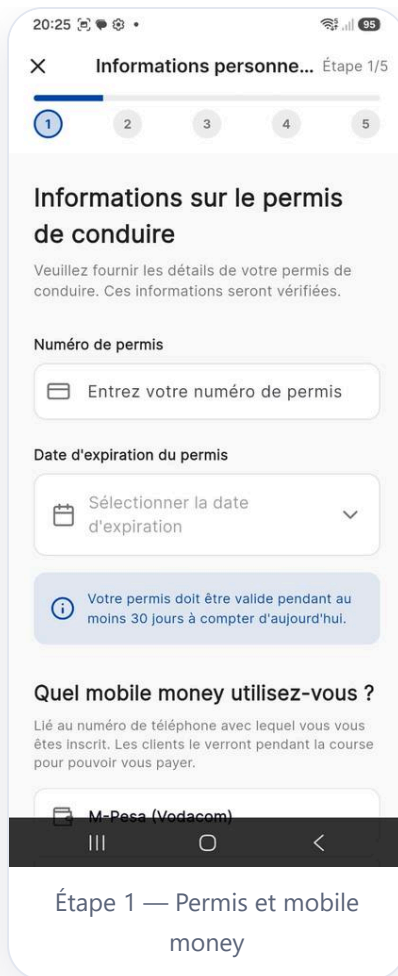
Inscrivez-vous avec votre numéro

Entrez votre numéro de téléphone, vérifiez-le avec le code OTP reçu par SMS, puis choisissez « **Je veux conduire** ». Saisissez un code de parrainage chauffeur ici si un ami vous a invité — voir la section 9.

2

Étape 1 — Informations personnelles

Entrez votre numéro de permis de conduire et sa date d'expiration (il doit rester valide au moins 30 jours), puis choisissez l'opérateur de mobile money que les clients verront pour vous payer.



3

Étape 2 — Choisissez votre catégorie de service

Choisissez la catégorie qui correspond à votre façon de conduire :

Catégorie	Ce que ça signifie	Tarif
Standard	Trajets quotidiens, climatisation non requise, le plus grand volume de courses	Prix de base
Premium	Trajets haut de gamme, climatisation fonctionnelle requise	+25 % sur les demandes premium
Chauffeuse	Sert les demandes réservées aux femmes ou mixtes, pour les conductrices	+15 % par rapport au standard

4

Étape 3 — Détails du véhicule

Entrez votre plaque d'immatriculation, la marque, le modèle, l'année, la couleur, et la capacité passagers (de 2 à 8 places).

5

Étape 4 — Téléchargez vos documents

Photographiez et téléchargez chaque document requis : permis de conduire, carte d'identité nationale, un selfie avec votre pièce d'identité, carte grise du véhicule, permis de transport, attestation d'assurance, et une photo de profil.



Votre photo de profil est obligatoire pour vous connecter.

AlboTaxi ne vous laissera pas passer en ligne sans une photo de profil valide et téléchargée — les clients doivent pouvoir vous reconnaître. Si votre photo est un jour supprimée ou devient invalide, vous serez automatiquement déconnecté jusqu'à ce que vous en téléchargiez une nouvelle.

6

Étape 5 — Soumettre pour approbation

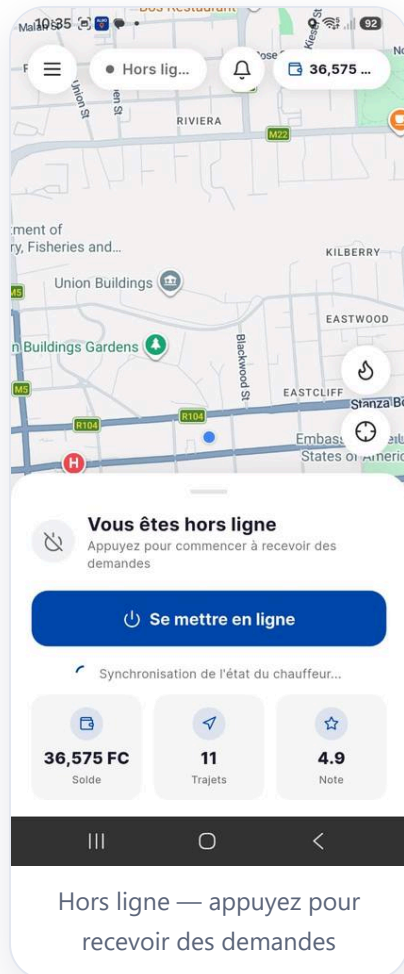
Une fois tous les documents téléchargés, soumettez votre candidature. L'équipe AlboTaxi l'examine — cela prend généralement 24 à 48 heures. Vous recevrez une notification dès que vous êtes approuvé et pourrez commencer à conduire.

Candidature refusée ? Vous verrez la raison et pourrez corriger le problème (par exemple, retélécharger un document plus lisible) et soumettre à nouveau — un refus ne bloque jamais votre compte définitivement.

VOTRE TABLEAU DE BORD

2. Votre tableau de bord

C'est ici que votre journée commence et se termine — votre bouton en ligne, vos revenus, et vos statistiques, sur un seul écran.



Hors ligne

Vous ne recevrez aucune demande de course. Sans risque de laisser cet état quand vous ne conduisez pas.



En ligne

Appuyez sur **Se mettre en ligne** et les demandes de course proches s'affichent immédiatement.



Solde du portefeuille

La pastille en haut à gauche affiche toujours votre solde actuel.



Notifications

L'icône de cloche affiche les mises à jour concernant votre compte, vos documents, ou vos paiements.



Menu

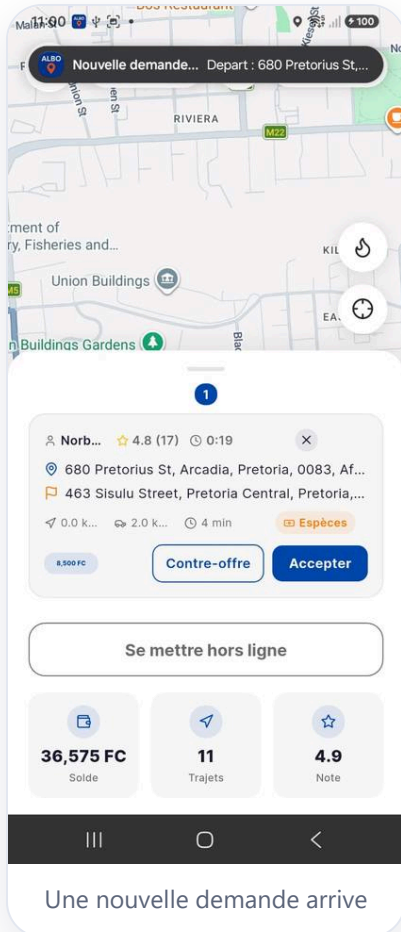
Ouvrez le menu latéral pour Revenus, Historique des courses, Sécurité, et pour passer en Mode Client.

Avant de vous mettre en ligne : rechargez d'abord votre portefeuille, que vous ayez été parrainé ou non — un chauffeur avec un solde très bas ou négatif peut être temporairement empêché de se connecter tant qu'il n'est pas rechargé. Voir section 8.

TROUVER VOTRE PROCHAINE COURSE

3. Recevoir des demandes de course

Une fois en ligne, les demandes de course à proximité apparaissent directement sur votre écran d'accueil sous forme de cartes — aucun écran séparé à consulter.



Chaque carte de demande vous montre tout ce qu'il faut savoir avant de décider :



Informations client

Son nom et sa note, pour savoir qui vous allez prendre en charge.



Départ et destination

Les deux adresses, ainsi que tout arrêt supplémentaire ajouté par le client.



Distance et durée

Votre distance jusqu'au point de prise en charge, et la durée estimée du trajet.

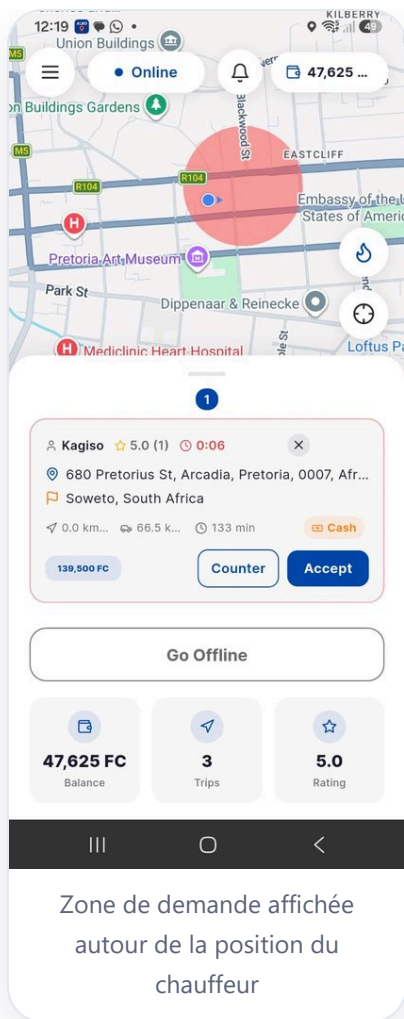


Prix suggéré

Le tarif proposé par le client, et son mode de paiement préféré (Cash ou Mobile Money).



Voir où les clients attendent NOUVEAU

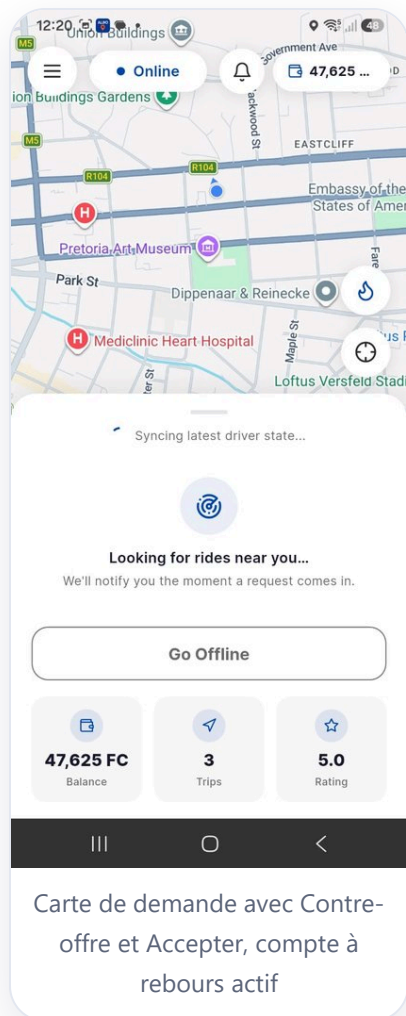


Vous ne savez pas où vous diriger en attendant une demande ? Appuyez sur l'**icône flamme** de votre carte (à côté du bouton de recentrage) pour activer les zones de demande — des cercles colorés montrant où des clients à proximité attendent actuellement un chauffeur.

- Désactivée par défaut — vous choisissez quand la consulter, elle ne s'affiche jamais toute seule.
- Elle n'affiche que la demande **en direct** — les demandes de course réellement en attente en ce moment, pas un historique ou une prévision.
- Tant qu'elle est activée, elle se rafraîchit automatiquement toutes les 45 secondes. Déplacez la carte et un bouton « Rechercher dans cette zone » permet de vérifier la demande ailleurs.
- Appuyez à nouveau sur l'icône flamme à tout moment pour la désactiver.

4. La négociation

Chaque carte de demande vous offre trois façons de répondre — vous n'êtes jamais obligé d'accepter un prix qui ne vous convient pas.



Carte de demande avec Contre-offre et Accepter, compte à rebours actif



Accepter

Acceptez le prix du client tel quel. La façon la plus rapide de confirmer une course.



Contre-offre

Proposez un prix différent si le tarif suggéré ne vous convient pas. Le client la voit instantanément et peut accepter, contre-proposer, ou l'ignorer.



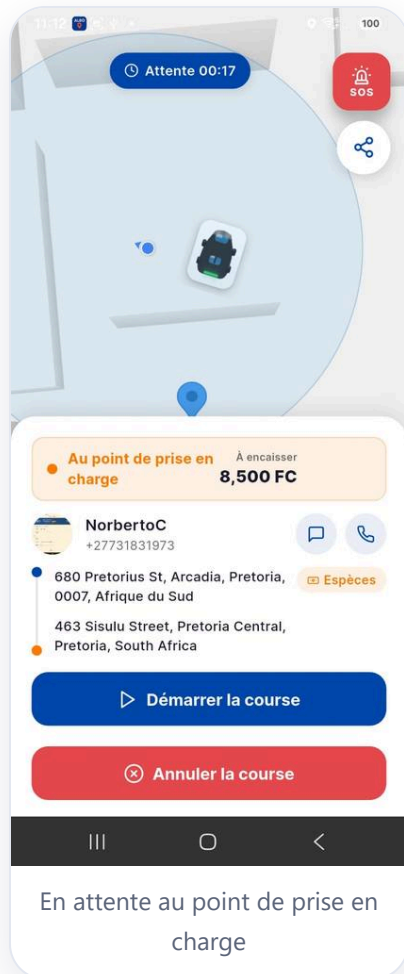
Ignorer

Rejetez la carte si le trajet ne vous intéresse pas — elle disparaît et vous continuez à recevoir d'autres demandes proches.

Les offres n'attendent pas éternellement. Chaque carte de demande affiche un compte à rebours — répondez avant qu'il n'expire, sinon la demande ira à un autre chauffeur.

5. Prise en charge

Une fois l'offre acceptée, votre mission est simple : rejoindre le point de prise en charge et signaler votre arrivée sur AlboTaxi.



1

Naviguez vers le point de prise en charge

L'application affiche l'itinéraire vers le client. Utilisez Appel ou Discussion si vous devez le trouver.

2

Arrivé à la prise en charge

Une fois au point de prise en charge, l'application confirme votre arrivée et démarre un chronomètre d'attente, visible pour vous comme pour le client.

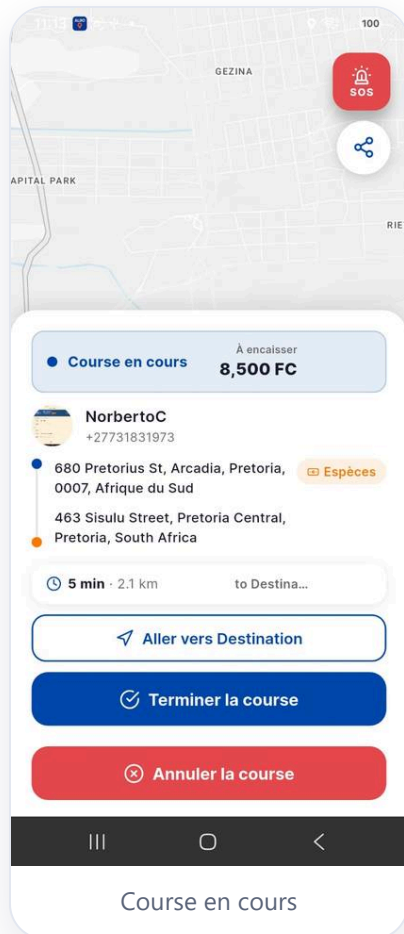
3

Démarrez la course

Une fois le client dans le véhicule, appuyez sur **Démarrer la course** pour commencer le trajet.

6. Pendant la course

Tout ce dont vous avez besoin reste visible sur un seul écran — navigation, arrêts, informations de paiement et outils de sécurité.



Navigation

Appuyez sur **Aller vers Destination** pour ouvrir les directions étape par étape.



Arrêts multiples

Si le client a ajouté des arrêts supplémentaires, suivez-les dans l'ordre — l'application affiche votre progression et marque chaque arrêt à votre arrivée.



Informations de paiement

Le montant « à encaisser » et le mode de paiement choisi par le client (Cash / Mobile Money) restent visibles pendant tout le trajet.



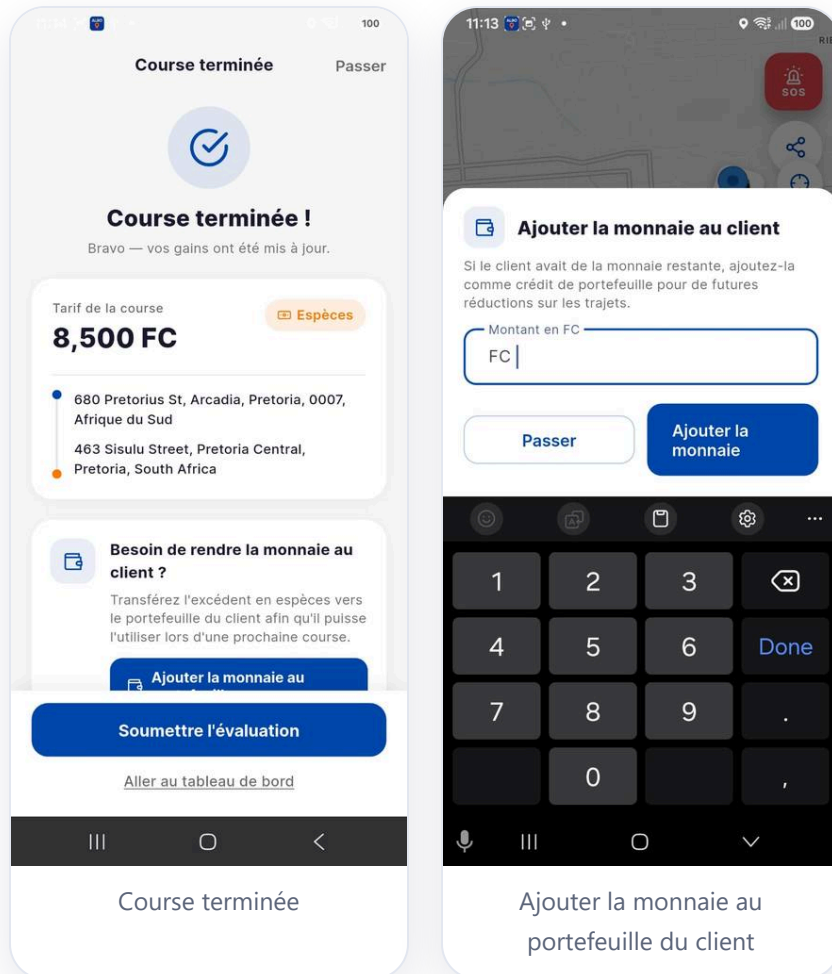
Partage et SOS

Les deux boutons sont directement sur l'écran de course — détails complets dans la section 10.

TERMINER LE TRAJET

7. Fin de course

Arriver à destination n'est que la dernière étape — bien terminer la course garantit l'exactitude de vos revenus et de vos évaluations.



1

Appuyez sur « Terminer la course »

Cela met fin au trajet et calcule le tarif exact.

2

Confirmez le paiement

Encaissez le tarif en espèces ou confirmez le paiement mobile money. Si le client a payé en espèces et qu'il vous doit de la monnaie, appuyez sur **Ajouter la monnaie**

au portefeuille et saisissez le montant au lieu de rendre des pièces — c'est instantanément crédité sur son Portefeuille AlboTaxi.

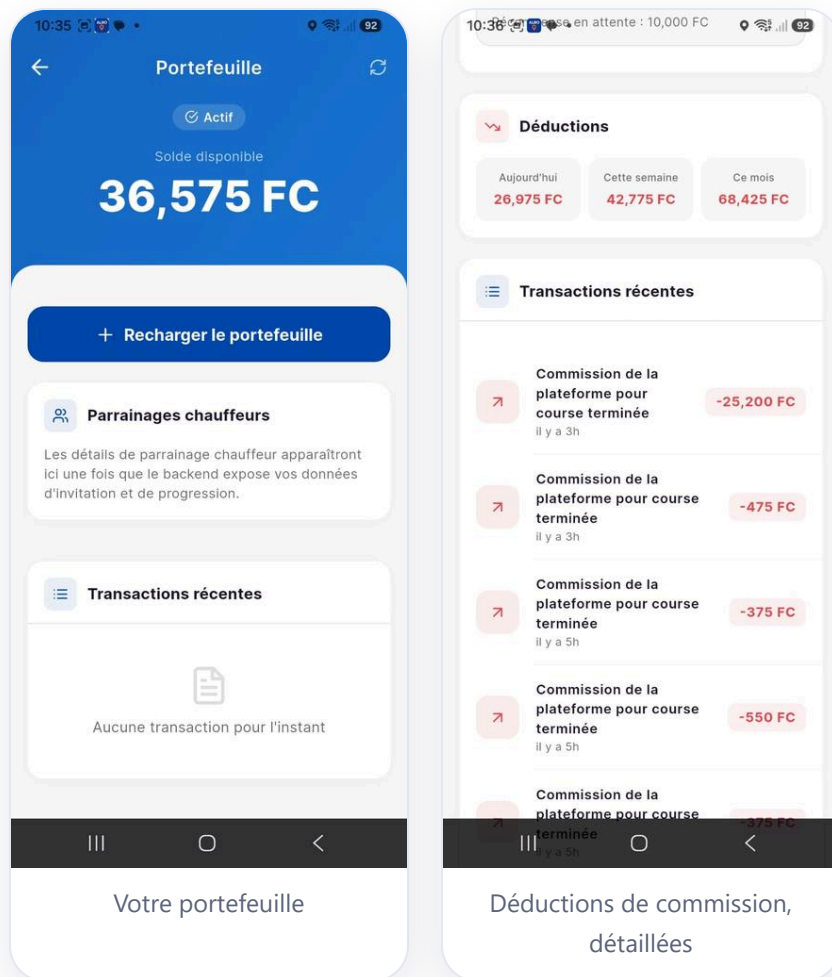
3

Évaluez votre passager

Donnez une note de 1 à 5 étoiles et un commentaire facultatif, puis soumettez.

8. Votre portefeuille

Contrairement au portefeuille client, votre Portefeuille chauffeur est de l'argent réel — c'est le compte duquel sont prélevés les frais de plateforme, et où arrivent les recharges et les primes de parrainage.



Pourquoi avoir un solde

Vous encaissez les tarifs directement auprès des clients — en espèces ou en mobile money. La petite commission de plateforme



Dédutions de commission

Voyez exactement ce qui a été déduit par course, et les totaux Aujourd'hui / Cette semaine / Ce mois.

d'AlboTaxi est déduite de votre Portefeuille après chaque course terminée, pas du tarif lui-même.



Primes et parrainages

Les récompenses de parrainage chauffeur arrivent ici — voir section 9. Les nouveaux chauffeurs sans code de parrainage gagnent aussi une prime de bienvenue, expliquée ci-dessous.



Recharger

Appuyez sur **Recharger le portefeuille** à tout moment pour ajouter des fonds.



Prime de bienvenue — 2 500 FC après votre 5^e course terminée **NOUVEAU**

Inscrit sans code de parrainage ? Vous n'êtes pas oublié. Dès que vous terminez votre **5^e course** sur AlboTaxi, 2 500 FC sont crédités automatiquement sur votre Portefeuille — aucun code nécessaire, aucune réclamation. Elle apparaît dans vos transactions sous « **Prime de bienvenue** ».

C'est différent — et plus petit — que la récompense de parrainage chauffeur (10 000 / 5 000 FC à la 10^e course, voir section 9). Un chauffeur ne reçoit jamais qu'**une seule** des deux : si vous vous êtes inscrit avec un code de parrainage, cette récompense s'applique à la place et la prime de bienvenue ne s'ajoute pas.



Comment recharger votre portefeuille

La recharge AlboTaxi est manuelle et simple — aucune carte nécessaire :

1

Envoyez le paiement

Payez le montant de la recharge via l'une des méthodes acceptées ci-dessous.

2

Téléchargez votre preuve de paiement

Dans Portefeuille → Recharger, entrez le montant, choisissez votre méthode de paiement, et joignez une photo ou capture d'écran de votre reçu.

3

Attendez l'approbation

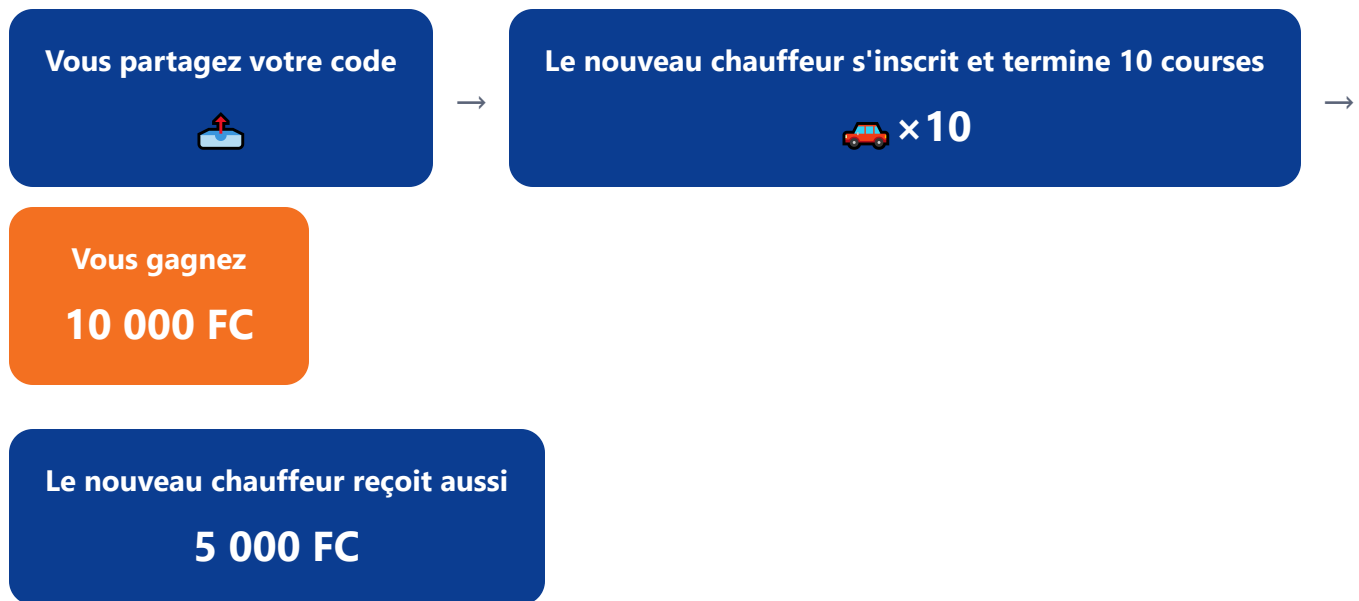
L'équipe AlboTaxi examine votre soumission et crédite votre Portefeuille une fois approuvée — vous recevrez une notification dans tous les cas.

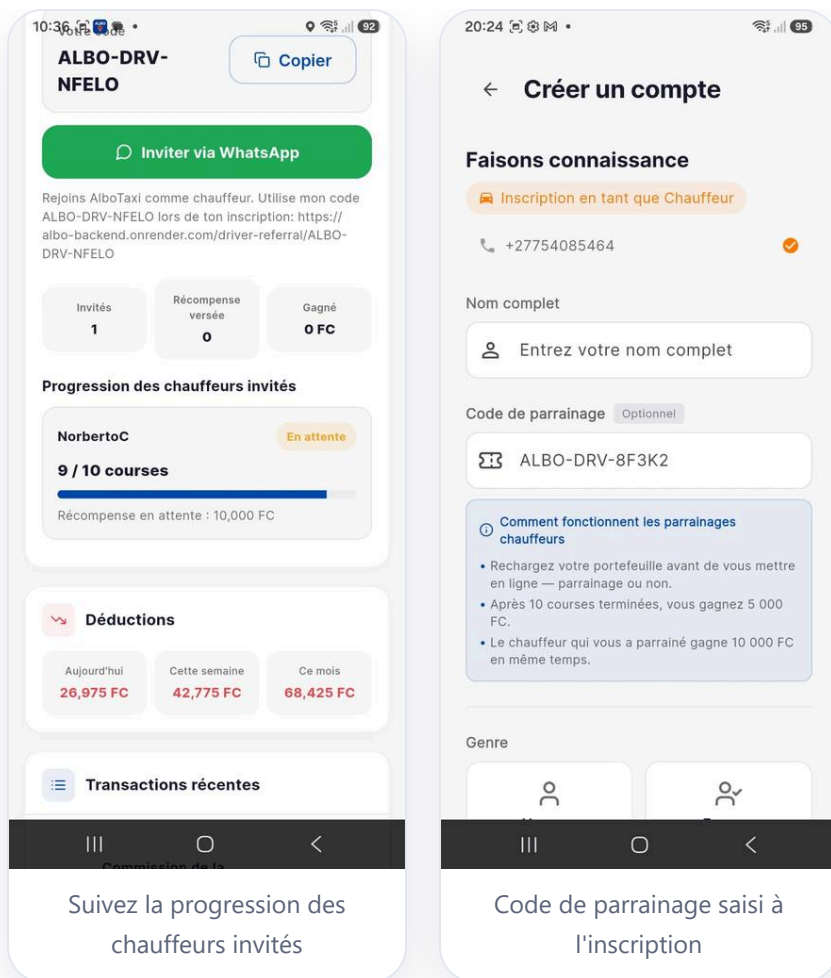
Méthode	Statut
 Virement bancaire	Disponible
 Airtel Money	Disponible
 M-Pesa	Disponible
 Orange Money	Bientôt disponible

GAGNER EN PARRAINANT D'AUTRES CHAUFFEURS

9. Parrainer des chauffeurs, gagner des FC

Chaque chauffeur AlboTaxi a son propre code de parrainage. Invitez un autre chauffeur, et vous gagnez tous les deux une fois qu'il a terminé 10 courses. (Inscrit sans le code de personne ? Vous recevez quand même une prime de bienvenue plus modeste à la 5^e course — voir section 8.)





1

Trouvez votre code

Ouvrez le Portefeuille — votre code (format ALBO-DRV-XXXXX) et un bouton « Inviter via WhatsApp » sont juste là.

2

Partagez-le

Envoyez-le à un autre chauffeur directement via WhatsApp en un seul appui.

3

Il le saisit lors de son inscription

Le nouveau chauffeur tape votre code pendant sa propre inscription.

4

Suivez sa progression vers 10 courses

Votre Portefeuille affiche une barre de progression en direct — « 9 / 10 courses », par exemple — jusqu'au versement de la récompense.

Soyez payé automatiquement à la 10^e course

Dès que le chauffeur que vous avez invité termine sa 10^e course, 10 000 FC arrivent dans votre Portefeuille et 5 000 FC dans le sien.

10. SOS — Aide d'urgence

Conduire seul comporte de vrais risques. Le bouton SOS se trouve en permanence en haut de l'écran de course — utilisez-le dès que vous vous sentez en danger.

10s Maintenez le bouton appuyé 10 secondes pour l'activer — ce n'est pas un simple appui.

C'est voulu : le SOS est une action sérieuse, elle ne doit jamais se déclencher par un effleurement accidentel de l'écran. Gardez votre doigt sur le bouton rouge et un anneau se remplit progressivement autour pendant le compte à rebours.

Relâchez avant la fin et **rien ne se passe** — l'activation est annulée instantanément et revient à zéro, sans alerte partielle envoyée. Une fois les 10 secondes complètes atteintes, votre téléphone vibre une fois et le SOS s'active immédiatement — il n'y a pas d'écran de confirmation supplémentaire ensuite.



Les chauffeurs proches sont alertés

En tant que chauffeur, votre SOS notifie aussi tous les autres chauffeurs AlboTaxi en ligne à proximité — ils voient votre alerte et peuvent venir vous aider.



Les répondants apparaissent

Vous pouvez voir quels chauffeurs proches ont été notifiés et lesquels ont répondu pour venir vous aider.



Position en direct partagée

Votre position se met à jour en temps réel tant que le SOS reste actif.



Contacts d'urgence (facultatif)

Vous pouvez aussi ajouter des contacts d'urgence personnels dans Compte → Sécurité, bien que pour les chauffeurs, l'alerte

aux chauffeurs proches soit le filet de sécurité principal.



Marquer en sécurité

Une fois la situation résolue, appuyez sur **Marquer en sécurité**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche avant d'arrêter l'alerte et le suivi en direct.

Différent du SOS client : quand un client déclenche le SOS, ses contacts d'urgence sont alertés. Quand vous, en tant que chauffeur, déclenchez le SOS, les chauffeurs AlboTaxi proches sont alertés aussi — pour que de l'aide puisse physiquement vous atteindre plus vite.

11. Réponses rapides

Pourquoi je ne peux pas me mettre en ligne ?

Deux raisons courantes : votre photo de profil est manquante ou invalide, ou votre solde de Portefeuille est trop bas. Vérifiez Compte et Portefeuille.

Puis-je basculer entre le mode Chauffeur et Client ?

Oui — ouvrez le menu latéral et appuyez sur « Mode Client » pour basculer instantanément vers l'application client, et « Mode Chauffeur » pour revenir.

Comment la commission de plateforme est-elle calculée ?

Un petit pourcentage est déduit de votre Portefeuille après chaque course terminée — voir la liste détaillée dans Portefeuille → Déductions.

Que se passe-t-il si ma candidature est refusée ?

Vous verrez la raison et pourrez soumettre à nouveau après avoir corrigé le problème — par exemple, en téléchargeant un document plus lisible.

Puis-je choisir quelle catégorie de course j'accepte ?

Oui, dans Compte → Catégorie de service. Les chauffeurs de catégorie supérieure (Premium, Chauffeuse) peuvent aussi accepter les demandes standard.

Merci de conduire avec AlboTaxi

Chaque course que vous acceptez fait avancer AlboTaxi. Conduisez prudemment.

Besoin d'aide ? Ouvrez Compte → Aide dans l'application.