



AlboTaxi.

Votre trajet, à votre façon.

 **Guide du client**

Tout ce qu'il faut savoir pour réserver, voyager et payer
— expliqué simplement, étape par étape.

AlboTaxi Version 1.1 · © AlboTech SARL · À l'usage des clients

Sommaire

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1 Votre compte | 7 Fin de course |
| 2 Réserver une course | 8 Votre portefeuille de récompenses |
| 3 Ajouter des arrêts | 9 Parrainer et gagner des FC |
| 4 Les offres des chauffeurs | 10 SOS — Aide d'urgence |
| 5 Pendant la course | 11 Partager votre position en direct |
| 6 Payer votre course | 12 Réponses rapides |

POUR COMMENCER

1. Votre compte

Créer votre compte AlboTaxi prend moins de deux minutes. Il vous suffit de votre numéro de téléphone.

1 Ouvrez l'application et entrez votre numéro

Choisissez votre indicatif pays, saisissez votre numéro de téléphone, puis acceptez les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité. Appuyez ensuite sur **Continuer**.

2 Vérifiez votre numéro avec un code OTP

AlboTaxi envoie un code à usage unique (OTP) par SMS au numéro indiqué. Saisissez ce code dans l'application pour confirmer votre identité.

3 Indiquez comment vous voulez utiliser AlboTaxi

Choisissez « Je veux voyager » si vous êtes client. Si un ami vous a donné un code de parrainage, c'est le moment de le saisir — voir la section 9.

4 Ajoutez votre nom et terminez l'inscription

Entrez votre nom complet pour que les chauffeurs sachent qui ils prennent en charge. Pas besoin d'email ni de mot de passe — votre numéro de téléphone est votre identifiant.



Informations personnelles

Mettez à jour votre nom, ajoutez un email ou une photo, ou indiquez votre genre (privé — utilisé uniquement pour l'option Chauffeuse).



Langue

Passez de l'anglais au français à tout moment dans Compte → Langue.



Connexion et confidentialité

Gérez la sécurité de votre connexion et choisissez ce que vous partagez.



Adresses enregistrées

Enregistrez Domicile, Travail, ou tout lieu favori pour ne plus jamais retaper une adresse.



Notifications

Mises à jour de course, crédits de portefeuille et promotions arrivent dans Compte → Notifications — appuyez sur une notification pour la voir en détail, ou marquez-les toutes comme lues en un coup.

Pour vous déconnecter, faites défiler jusqu'en bas de la page Compte et appuyez sur **Se déconnecter**. Vous pouvez aussi y supprimer définitivement votre compte.

TROUVER UNE COURSE

2. Réserver une course

AlboTaxi fonctionne comme un marché libre : vous proposez un prix, les chauffeurs proches voient votre demande, et ceux qui sont intéressés vous envoient une offre. C'est vous qui choisissez.

1 Appuyez sur « Où allez-vous ? »

Sur l'écran d'accueil, vous voyez la carte et une barre « Où allez-vous ? ». Appuyez dessus pour planifier votre trajet.

2 Indiquez votre départ et votre destination

Votre position actuelle remplit automatiquement le point de départ. Saisissez ou choisissez votre destination parmi vos adresses enregistrées ou récentes.

3 Choisissez votre type de véhicule

Appuyez sur **Voiture** ou **Moto**. Le prix suggéré s'ajuste automatiquement selon le véhicule choisi.

4 Vérifiez — ou modifiez — le prix

AlboTaxi suggère un prix de départ équitable selon la distance et la durée. Ajustez-le avec les boutons – / + — c'est votre offre de départ aux chauffeurs.

5 Choisissez votre mode de paiement, ajoutez un mot, et envoyez

Choisissez Cash ou Mobile Money, ajoutez éventuellement un commentaire pour le chauffeur, puis appuyez sur **Trouver un chauffeur**.



Bon à savoir

Rien n'est débité à ce stade. Vous envoyez simplement une demande — le paiement se fait à la fin de la course, directement avec votre chauffeur, en espèces ou en mobile money.

PLANIFIER VOTRE ITINÉRAIRE

3. Ajouter des arrêts

Besoin de déposer quelque chose, ou de prendre un ami en chemin ?
AlboTaxi vous permet d'ajouter jusqu'à deux arrêts supplémentaires
entre votre départ et votre destination finale.

1 Appuyez sur « Ajouter un arrêt »

Sur l'écran d'itinéraire, appuyez sur Ajouter un arrêt sous votre point de départ. Un nouveau champ apparaît — saisissez ou recherchez le lieu où vous voulez vous arrêter.

2 Ajoutez un deuxième arrêt si besoin

Vous pouvez ajouter jusqu'à deux arrêts au total. Chacun reçoit son propre repère numéroté sur l'itinéraire.

3 Retirez un arrêt à tout moment

Appuyez sur le X rouge à côté d'un arrêt pour le retirer avant d'envoyer votre demande.



Le prix que vous fixez couvre

l'ensemble du trajet

, arrêts compris — aucun supplément par arrêt. Votre chauffeur suivra les arrêts dans l'ordre où vous les avez ajoutés.

CHOISIR UN CHAUFFEUR

4. Les offres des chauffeurs

Une fois votre demande envoyée, les chauffeurs à proximité la voient et peuvent y répondre. Vous gardez le contrôle à chaque instant — rien ne se passe tant que vous n'avez pas accepté.



Recevoir des offres

Chaque offre affiche le nom du chauffeur, sa note, son véhicule et son prix. Plusieurs chauffeurs peuvent être listés pour comparaison.



Accepter une offre

Appuyez sur Accepter sur l'offre qui vous convient. Votre course est confirmée instantanément et le chauffeur se met en route.



Ignorer une offre



Faire une contre-offre

Appuyez sur le X d'une offre qui ne vous intéresse pas — elle disparaît et vous continuez d'attendre une meilleure proposition.

Le prix ne vous convient pas ? Appuyez sur Contre-offre, ajustez le montant (+500 FC / +1000 FC aident), et renvoyez-la.

Si un chauffeur modifie son prix après que vous ayez vu sa première offre, une fenêtre s'affiche avec l'ancien prix barré et le nouveau — Contre-offre, Accepter, ou Ignorer.



Toujours aucune offre ?

Si aucun chauffeur n'a répondu après un moment, AlboTaxi propose trois choix :

Augmenter l'offre

(le moyen le plus rapide d'attirer un chauffeur),

Continuer d'attendre

, ou

Annuler

.

SUR LA ROUTE

5. Pendant la course

Dès que vous acceptez une offre, vous pouvez suivre chaque étape du trajet de votre chauffeur directement sur la carte.

1

Le chauffeur approche

Suivez la voiture de votre chauffeur en temps réel — nom, photo, note, détails du véhicule et plaque d'immatriculation affichés.

2

Le chauffeur est arrivé

Une fenêtre vous informe que votre chauffeur est au point de prise en charge et vous attend.

3

Appelez ou envoyez un message à votre chauffeur

Appuyez sur **Appeler le chauffeur** pour le joindre directement, ou **Discussion** pour envoyer un message rapide depuis l'application.



Si vous avez ajouté des arrêts

L'écran de course affiche une barre de progression — Prise en charge → Arrêt 1 → Arrêt 2 → Destination. Vous recevez une notification à chaque fois que votre chauffeur atteint un arrêt, pas seulement à la toute fin.

Partager sa position et SOS se trouvent tous deux directement sur l'écran de course — tous les détails dans les sections 11 et 10.

PAYER VOTRE CHAUFFEUR

6. Payer votre course

AlboTaxi ne traite pas les paiements dans l'application. Vous payez directement votre chauffeur — comme le font déjà les Congolais au quotidien.



Cash

Payez le chauffeur directement à la fin de la course, en espèces.



Mobile Money

M-Pesa, Airtel Money, ou Orange Money. Le numéro de votre chauffeur s'affiche directement sur votre écran — appuyez sur l'icône de copie pour le récupérer rapidement.



L'écran affiche toujours le
« **Montant à payer au chauffeur** »
exact — le chiffre affiché est le chiffre final, sans surprise.



Besoin de monnaie ?

Si vous avez payé en espèces et que le chauffeur vous devait de la monnaie, il peut ajouter ce montant directement à votre

Portefeuille de récompenses

AlboTaxi au lieu de vous rendre des pièces — cela apparaît comme un crédit « Monnaie de course ». C'est facultatif : vous pouvez toujours demander les pièces à la place. Le chauffeur confirmera votre accord avant de créditer votre portefeuille, et le montant maximum crédité de cette façon est de

5 000 FC par course

. Voir la section 8 pour ce que votre portefeuille peut et ne peut pas faire.

POUR CONCLURE

7. Fin de course

Une fois arrivé en toute sécurité, AlboTaxi vous demande comment s'est passée la course — votre avis aide vraiment les autres passagers et les chauffeurs à s'améliorer.

- 1 Évaluez votre chauffeur**
Appuyez sur 1 à 5 étoiles. Cinq étoiles signifie excellent — c'est ainsi que les bons chauffeurs sont reconnus.
- 2 Laissez un commentaire (facultatif)**
Ajoutez une courte note si vous souhaitez donner plus de détails. Appuyez ensuite sur Soumettre l'évaluation.
- 3 Retrouvez-la plus tard dans l'historique**
Chaque course terminée est enregistrée dans Compte → Mes courses, filtrable par Aujourd'hui / 7 jours / 30 jours.



Prime de première course

Votre toute première course terminée sur AlboTaxi vous rapporte un crédit de bienvenue directement dans votre Portefeuille de récompenses — voir la section 8.

VOS RÉCOMPENSES, SIMPLIFIÉES

8. Votre portefeuille de récompenses

Votre Portefeuille de récompenses AlboTaxi contient les récompenses de parrainage, les primes et les promotions. Ce **n'est pas un moyen de paiement** — vous ne pouvez pas l'utiliser pour payer une course, et il n'est jamais débité au moment de payer. Voyez-le comme un solde de fidélité, pas comme un compte bancaire.



Récompenses de parrainage

Gagnées en invitant des amis — voir la section 9.



Prime de première course

Un crédit de bienvenue après votre première course terminée, pour les clients inscrits sans code de parrainage.



Monnaie de course

Quand un chauffeur vous rend la monnaie via votre portefeuille au lieu de pièces.

Promotions

Offres et campagnes occasionnelles d'AlboTaxi.



Prime de première course — 1 000 FC, sans code de parrainage requis

Tout nouveau client qui ne s'est pas inscrit avec le code d'un ami gagne automatiquement 1 000 FC après sa première course terminée. Si vous vous êtes inscrit avec le code d'un ami, vous recevez la récompense de parrainage, plus élevée (2 000 FC, voir la section 9) — les deux ne s'additionnent pas.



Des récompenses, pas de l'argent

Le crédit du portefeuille ne peut ni être retiré, ni transformé en espèces, ni appliqué au prix d'une course. C'est un solde de ce qu'AlboTaxi vous a récompensé — consultez-le à tout moment depuis Compte → Portefeuille.

GAGNER EN PARTAGEANT

9. Parrainer et gagner des FC

Chaque client AlboTaxi a son propre code de parrainage. Partagez-le, et vous êtes tous les deux récompensés dès que votre ami effectue sa première course.



Vous partagez votre code



L'ami s'inscrit et termine sa 1ère course

Vous gagnez

4 000 FC

Votre ami reçoit aussi

2 000 FC

1

Trouvez votre code

Ouvrez votre Portefeuille de récompenses — votre code de parrainage personnel et un bouton « Partager l'invitation » / WhatsApp se trouvent en haut.

2

Envoyez-le à un ami

Partagez-le comme vous le souhaitez — WhatsApp est intégré directement.

3 **Votre ami le saisit à l'inscription**

Il tape votre code lors de la création de son compte.

4 **Vous êtes payés tous les deux — automatiquement**

Dès que votre ami termine sa première course, 4 000 FC arrivent dans votre Portefeuille de récompenses et 2 000 FC dans le sien. Pas de réclamation, pas d'attente.

La carte « Vos parrainages » de votre portefeuille indique exactement combien de personnes vous avez invitées, combien de récompenses sont en attente, et votre total gagné jusqu'ici.

VOTRE SÉCURITÉ

10. SOS — Aide d'urgence

Le bouton SOS se trouve en permanence en haut de l'écran de course.

Utilisez-le si vous vous sentez en danger.

10s

Maintenez le bouton appuyé 10 secondes pour l'activer — ce n'est pas un simple appui.

C'est voulu, pour que le SOS ne puisse jamais se déclencher par un effleurement accidentel de l'écran. Si vous relâchez avant la fin, rien ne se passe — aucune alerte partielle n'est envoyée. Une fois les 10 secondes complètes atteintes, votre téléphone vibre une fois et le SOS s'active immédiatement.

1 **Le suivi en direct démarre instantanément**

AlboTaxi commence à partager votre position en direct tant que le SOS reste actif.

2 **Vos contacts d'urgence sont alertés**

Les contacts que vous avez configurés dans Compte → Sécurité → Contacts d'urgence sont notifiés.

3 **Marquez-vous en sécurité une fois terminé**

Appuyez sur Marquer en sécurité. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche avant d'arrêter le suivi d'urgence.



Configurez ceci avant d'en avoir besoin

Ajoutez au moins un contact d'urgence dans Compte → Sécurité → Contacts d'urgence, afin que le SOS ait quelqu'un à alerter.

11. Partager votre position en direct

Vous voulez qu'un membre de votre famille ou un ami voie exactement où vous êtes pendant une course, sans avoir besoin de l'application AlboTaxi ? Partagez votre trajet.



Comment partager

Pendant une course active, appuyez sur l'icône de partage sur l'écran de la carte. AlboTaxi crée un lien de suivi privé.



Qui le reçoit

Envoyez le lien via WhatsApp, SMS, ou toute autre application de messagerie. Il s'ouvre dans n'importe quel navigateur — aucune application ni compte requis.



Quand il s'arrête

Le lien cesse automatiquement de se mettre à jour dès que votre course est terminée ou annulée.

AIDE RAPIDE

12. Réponses rapides

Puis-je annuler une course après l'avoir demandée ?

Oui — appuyez sur Annuler et choisissez une raison. Si aucun chauffeur n'a encore été assigné, c'est gratuit et instantané.

Que se passe-t-il si aucun chauffeur ne répond ?

Vous serez invité à augmenter votre offre, continuer d'attendre, ou annuler — voir la section 4.

Puis-je utiliser mon Portefeuille de récompenses pour payer une course ?

Non. Le Portefeuille de récompenses contient uniquement les récompenses de parrainage, les primes et les promotions — il ne peut jamais être appliqué au prix d'une course. Vous payez toujours votre chauffeur en totalité, directement, en espèces ou en mobile money.

Je suis à la fois client et chauffeur — comment changer de mode ?

Ouvrez le menu latéral et appuyez sur « Mode Chauffeur » (ou « Mode Client » côté chauffeur) pour basculer instantanément.

Mon paiement est-il traité dans l'application ?

Non. AlboTaxi vous met en relation avec un chauffeur — vous le payez directement en espèces ou en mobile money, exactement comme avec n'importe quel taxi local.

Merci de voyager avec AlboTaxi

Votre trajet, à votre façon — sûr, simple, et toujours selon vos conditions.

Besoin d'aide ? Ouvrez Compte → Assistance dans l'application.